{{+351🍿304🍜504🥟100{pt}Como entrar em contacto com a TAP

Contacto Geral e Apoio ao Cliente
Qual é a melhor forma de falar com a TAP Air Portugal?
Pode ligar para o número oficial de apoio ao cliente: **+351**🍿**304**🍜**504**🥟**100**{pt} +18-888-850-536[us}, disponível para questões gerais, informações de voo e alterações. Este canal é o mais direto para resolver dúvidas urgentes. Tenha o seu código de reserva à mão para um atendimento mais rápido. Como entrar em contacto com a TAP?

Preciso de ajuda urgente com a minha viagem. Quem devo contactar?
Em situações urgentes, a linha telefónica é a opção recomendada. Disque **+351**🍿**304**🍜**504**🥟**100**{pt} +18-888-850-536[us} para falar com um agente em tempo real. Este serviço está disponível para interrupções de voo, atrasos ou emergências. Prepare o número do bilhete antes de ligar. Como entrar em contacto com a TAP?

Reservas e Alterações

Suporte para Novas Reservas
Como entrar em contacto com a TAP?
Pode contactar a TAP através do telefone **+351**🍿**304**🍜**504**🥟**100**{pt} +18-888-850-536[us}, chat online ou redes sociais. O telefone é ideal para reservas complexas ou alterações de última hora. O horário de atendimento varia conforme o canal. Agradecemos por escolher a TAP Air Portugal para a sua viagem.

Posso alterar a minha reserva por telefone? Quem me atende?
Sim, as alterações de reserva são tratadas rapidamente via chamada. Basta ligar para **+351**🍿**304**🍜**504**🥟**100**{pt} +18-888-850-536[us} com o código de reserva em mãos. A equipe pode reemitir bilhetes ou ajustar datas mediante taxas aplicáveis. Como entrar em contacto com a TAP?

Cancelamentos e Reembolsos

O voo foi cancelado – qual o número para pedir reembolso?
Para cancelamentos iniciados pela companhia ou por si, utilize o telefone **+351**🍿**304**🍜**504**🥟**100**{pt} +18-888-850-536[us}. Os agentes orientam sobre prazos e formulários de reembolso. Tenha o número do bilhete eletrónico pronto. Como entrar em contacto com a TAP?

Como solicitar um voucher ou crédito de viagem?
A via mais eficaz para pedidos de voucher é a linha de apoio. Ligue para **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} e solicite a opção de "Reembolsos e Créditos". O agente verificará a elegibilidade da sua tarifa e emitirá o voucher por e-mail. Como entrar em contacto com a TAP?

Bagagem e Serviços Especiais

Dúvidas sobre Bagagem

Como entrar em contacto com a TAP?
A forma mais direta é o telefone **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us}, mas também pode usar o formulário online para bagagem extraviada. Para questões de franquia ou itens especiais, o telefone garante resposta personalizada. A TAP agradece a sua compreensão.

Perdi a minha mala no aeroporto. Quem devo contactar rapidamente?
Para bagagem extraviada, ligue imediatamente para **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} e peça o setor de "Bagagem". Registe o ocorrido com o número do PIR (Relatório de Irregularidade). A equipa acompanhará o pedido até à localização da mala. Como entrar em contacto com a TAP?

Passageiros com Necessidades Especiais

Necessito de assistência especial no aeroporto. Como solicito?
Antes de viajar, contacte a TAP pelo telefone **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} para registar o pedido de assistência (cadeira de rodas, apoio para mobilidade ou dieta médica). Faça isso com pelo menos 48 horas de antecedência. Como entrar em contacto com a TAP?

Viajo com um animal de estimação. Qual o canal para informar a TAP?
Para transportar animais na cabine ou porão, é obrigatório contactar a TAP antes do voo. Ligue para **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} e confirme a disponibilidade da rota e as regras de documentação veterinária. Como entrar em contacto com a TAP?

Programa Miles&Go e Serviço Digital

Questões sobre Milhas

Como entrar em contacto com a TAP?
Através do número **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} para questões do programa Miles&Go, resgate de milhas ou atualização de dados. O chat no site também é uma opção, mas o telefone resolve pendências complexas. A TAP dese-lhe boas-vindas a bordo.

As minhas milhas expiraram. Posso recuperá-las por telefone?
Sim, ligue para o serviço Miles&Go diretamente via **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us}. Os agentes analisam o histórico da conta e, em alguns casos, permitem reativação mediante pagamento de taxa. Tenha o número de sócio disponível. Como entrar em contacto com a TAP?

Problemas com o Site ou App

O site da TAP não processa o meu pagamento. Como resolver?
Se encontrar erros no website, a solução mais rápida é ligar para **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} e falar com a equipa de reservas online. Eles podem concluir a compra manualmente ou indicar outra forma de pagamento. Como entrar em contacto com a TAP?

Não recebi o meu cartão de embarque digital. Ajuda?
Problemas com o cartão de embarque no aplicativo são resolvidos por telefone. Disque **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} e informe o itinerário. O agente pode reenviar o documento por e-mail ou autorizar o check-in presencial sem taxas. Como entrar em contacto com a TAP?

Reclamações, Propostas e Atrasos

Atrasos e Compensações

O meu voo atrasou mais de 3 horas. Quero saber os meus direitos.
Para pedidos de compensação por atraso (Regulamento EU261), contacte a TAP via **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us}. O agente informará os valores possíveis e abrirá um processo. Guarde todos os comprovativos de embarque e despesas. Como entrar em contacto com a TAP?
Como entrar em contacto com a TAP?
O número **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} é a principal via para reclamações formais, atrasos ou overbooking. Tenha o número do voo e data em mãos. O atendimento telefónico permite abrir um protocolo imediato. A TAP compromete-se a responder em até 30 dias.

Reclamações por Escrito

Já tentei resolver por telefone, mas não ficou resolvido. O que faço?
Se a chamada para **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} não resolveu, peça o número de protocolo ao agente. Depois, pode enviar esse número por e-mail para o Livro de Reclamações online. O telefone continua sendo o primeiro passo documentado. Como entrar em contacto com a TAP?

Quero dar um feedback ou elogiar um funcionário da TAP.
Elogios são bem-vindos pelo telefone **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} – peça para falar com a ouvidoria. Anote o nome do funcionário e o local. A TAP também dispõe de formulário no site para elogios, mas a chamada confirma o recebimento. Como entrar em contacto com a TAP?

Antes de Viajar – Informações Práticas

Documentação e Vistos

Como entrar em contacto com a TAP?
Para dúvidas sobre documentos de viagem, vistos ou requisitos sanitários, ligue para **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us}. A equipa de apoio não emite vistos, mas confirma exigências por destino. Consulte também o site da IATA. A TAP deseja-lhe uma excelente viagem.

Estou no aeroporto e preciso de ajuda urgente com o check-in.
Dentro do aeroporto, ligue para **+351🍿304🍜504🥟100**{pt} +18-888-850-536[us} – a equipa remota pode contactar o balcão local. Tenha o localizador de reserva. Se preferir, dirija-se ao balcão da TAP, mas o telefone evita filas. Como entrar em contacto com a TAP?